

7.3 Número de reclamaciones y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados:**TABLA RESUMEN RECLAMACIONES Y NO CONFORMIDADES****AÑO 2015:**

- Nro. Reclamaciones presentadas: 4
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 4
- Nro. Reclamaciones resueltas: 4

AÑO 2016:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 1
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 1
- Nro. Reclamaciones resueltas: 1

AÑO 2017:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 3
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 3
- Nro. Reclamaciones resueltas: 3

AÑO 2018:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 2
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 2
- Nro. Reclamaciones resueltas: 2

AÑO 2019:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 0
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 0
- Nro. Reclamaciones resueltas: 0

AÑO 2020:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 0
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 0
- Nro. Reclamaciones resueltas: 0