

POLÍTICA DE CALIDAD AFA LA PALMA

AFA LA PALMA es una asociación dedicada a promover la mejora en la calidad de vida de los usuarios afectados por la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, sus familiares y cuidadores.

AFA LA PALMA busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-ENISO 9001:2015.

La Dirección y todo el Equipo de Profesionales de AFA LA PALMA enfocan el Sistema de Calidad y la mejora continua de su eficacia, en el propósito de conseguir la satisfacción del usuario, cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios del servicio que presta.

Para todo ello, la Dirección y todo el Equipo de Profesionales de AFA LA PALMA fundamenta su compromiso en materia de calidad, a través de las bases de su **Política de Calidad** que son las que se desarrollan a continuación:

- ✓ El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la gerencia.
- ✓ La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ✓ Mantener un alto grado de preparación de nuestro personal, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello, y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que esta Política de la Calidad sea entendida y practicada por todo el personal.
- ✓ Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección. Prevenir las desviaciones de la calidad de nuestros servicios y actividades.

Destacar la importancia la flexibilidad de la entidad en su adaptación a los cambios del entorno, el servicio personalizado y centrado en la persona, la diversidad, la innovación, el aprendizaje permanente y la participación activa de los usuarios/as de los servicios.

La Organización también ha establecido su misión, visión y valores, siendo estos:

MISIÓN: Prestar atención de calidad al enfermo de Alzheimer y su familia para mejorar sus condiciones de vida.

VISIÓN: Ser referentes en la atención y calidad de servicios y dar cobertura en toda la isla de La Palma.

VALORES: Respeto, dignidad, compromiso y responsabilidad, trabajo en equipo (respeto, compañerismo), Ética, Transparencia y Unión.

Esta Política de Calidad está en constante evolución con la entidad, por lo que es revisada para su continua adecuación, al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La Política de Calidad de AFA LA PALMA, es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, y es comunicada cada vez que sufra una revisión, para que sea entendida en todos los niveles.

Directiva AFA-La Palma



C.I.F.: G-38559134

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. Palma', written over a faint circular stamp.